



comedSM

AN EXELON COMPANY

New Account Number & Updated Bill Coming Early in 2024



Improvements to serve you better.

Coming in early 2024 we are launching a new customer billing system, designed to deliver an improved customer experience.

- ✓ All residential and business customers will receive a **new account number**
- ✓ You may need to **update your payment information**
- ✓ Bills will have a **new look**

Your New Account Number

Once the customer billing system is live, you can find your **new account number** in several places:

- 1 **Upper right corner** of your ComEd bill
- 2 Online at **ComEd.com/MyAccount** in the upper left corner of My Dashboard
- 3 In the **ComEd mobile app** at the top left of your home screen



Look for your **NEW Account Number!**

How your new account number affects your payment and assistance options

If you currently pay your ComEd bill directly through a bank or other financial institution, you will need to update your account number in early 2024 to ensure your payments are applied to your account.

If you're enrolled in **Budget Billing**, we will also review your monthly billing amounts every three months instead of every six as it is done now. If your average bill amount over the last 12 months changes by more than 20% compared to your prior budget bill amount, your budget bill amount will be adjusted accordingly.

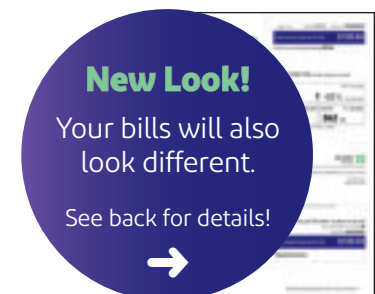
If you're enrolled in **Automatic Payment (AutoPay)**, no action necessary! Your new account number will be updated automatically.

If you qualify for any **financial assistance options**, make sure to use your new ComEd account number when applying.



Scan the QR code for more details.

ComEd.com/BillingUpdate



Residential Customers

Your bills will have a new look, the ComEd logo and colors are being revised to align with the recent brand updates.

Business Customers

Your bills are being redesigned and will now look more like a residential customer's energy bill. This change will make it easier to read and understand your supply, delivery and taxes & fees charges.



- 1 **New Account Number**
- 2 **Your Contact Information**
- 3 **Total Usage** – Highlights current month's energy usage in a graph.
- 4 **Average Daily Usage** – Current month's average daily usage with arrow indicating comparison to last year.
- 5 **Current Charges** – Shows cost breakdown of Supply, Delivery, and Taxes & Fees.
 - **Supply** indicates who provides your energy and is your choice.
 - **Delivery** is always provided by ComEd.
 - **Taxes & Fees** are mandated by your local and state governments.
- 6 **Total Amount Due** – Contains current charges and due date.

- 7 **NEW! Electric Choice ID** – The 10-digit Electric Choice ID number is a new component of your bill that is related to the electricity supplied to your home or business. If you choose to participate in Community Solar or purchase electricity supply from a company other than ComEd, your Electric Choice ID will be used for enrollment purposes.
Note: Your Electric Choice ID is not the same as your account number
- 8 **Charge Details** – Service dates and cost breakdowns.
- 9 **Updates** – Messages from ComEd and your supplier (if different from ComEd).
- 10 **Ways to Pay** – Options for paying your bill.



comedSM

AN EXELON COMPANY

Nuevo número de cuenta y recibo de pago actualizado

Llegará a inicios del 2024



Mejoras para atenderte mejor.

A inicios del 2024, lanzaremos un nuevo sistema de facturación al cliente, diseñado para ofrecerte una mejor experiencia.

- ✓ Todos los clientes residenciales y empresariales recibirán un **número de cuenta nuevo**
- ✓ Podrías tener que **actualizar tu información de pago**
- ✓ Los recibos de pago tendrán un **nuevo formato**

Tu nuevo número de cuenta

Una vez que el sistema de facturación al cliente esté activo, encontrarás un **nuevo número de cuenta** en distintos lugares:

- 1 La **esquina superior derecha** de tu recibo de pago de ComEd
- 2 En línea en **es.ComEd.com/MyAccount** en la esquina superior izquierda del Cuadro de Mandos
- 3 En la **app móvil de ComEd** a la izquierda superior de tu pantalla de inicio



¿Cómo afecta tener un nuevo número de cuenta tus opciones de pago y asistencia?

Si actualmente pagas tu factura de ComEd directamente a través de un banco u otra institución financiera, tendrás que actualizar tu número de cuenta a inicios del 2024 para asegurar que tus pagos sean aplicados a tu cuenta.

Si estás inscrito en el sistema de cobros fijos, revisaremos tu facturación mensual cada tres meses en vez de cada seis como se hace ahora. Si la cantidad promedio de tu recibo de pago en los últimos 12 meses cambia en más de 20% comparado con tu saldo anterior de cobros fijos, la cantidad de tu cobro fijo será ajustada debidamente.

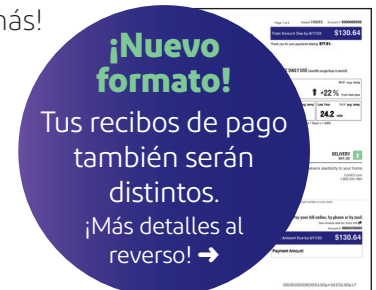
Si estás inscrito en Pago Automático (AutoPay), no necesitarás hacer nada más! Tu nuevo número de cuenta será actualizado automáticamente.

Si calificas para cualquier opción de asistencia financiera, asegúrate de usar tu nuevo número de cuenta de ComEd al solicitarla.



Escanea el código QR para más detalles.

es.ComEd.com/BillingUpdate

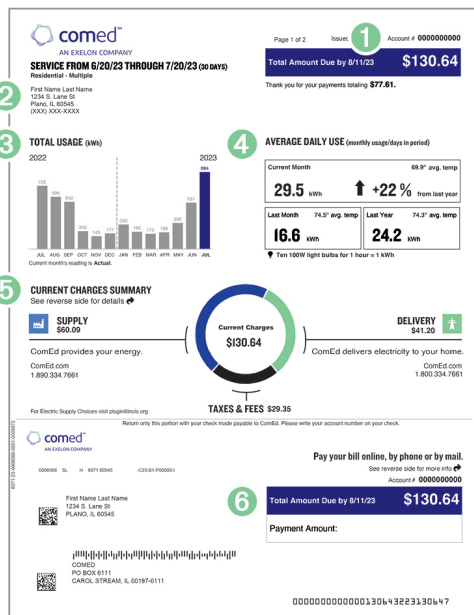


Cientes residenciales

Tus recibos de pago se verán diferentes, el logo y los colores de ComEd serán actualizados para alinearse con los cambios recientes de la marca.

Cientes empresariales

Tus recibos de pago están siendo rediseñados y ahora lucirán como un recibo de un cliente residencial. Esta actualización hará que tu recibo sea más fácil de leer y puedas entender tus cargos por suministro, entrega, impuestos y comisiones.



- 1** Nuevo número de cuenta
- 2** Tu información de contacto
- 3** Consumo total – Destaca el consumo de energía mensual actual en un gráfico.
- 4** Consumo diario promedio – El consumo diario promedio del mes con una flecha que indica el comparativo con el año pasado.
- 5** Cargos actuales – Muestra el desglose de suministro, entrega e impuestos y comisiones.
 - **Suministro** indica quién provee tu energía y tú lo decides.
 - **La entrega** siempre es proporcionada por ComEd.
 - **Impuestos y comisiones** son establecidos por tu gobierno local y estatal.
- 6** Cantidad total a pagar – Indica los cargos actuales y fecha de vencimiento.

- 7** ¡NUEVO! Identificación de opción eléctrica – El número de identificación de opción eléctrica de 10 dígitos es un nuevo componente de tu recibo relacionado con la electricidad suministrada a tu hogar o negocio. Si optas por participar en el programa Community Solar o adquirir suministro eléctrico de una compañía distinta a ComEd, tu identificación de opción eléctrica será usada para tu inscripción.
Nota: Tu ID de opción eléctrica es distinta a tu número de cuenta
- 8** Detalles de cargos – Fechas de servicio y desglose de costos.
- 9** Actualizaciones – Mensajes de ComEd y tu proveedor (si es distinto a ComEd).
- 10** Formas de pago – Opciones para pagar tu recibo de pago.